

#### Nøglepersonsordning socialområdet

1.000 kr.	2026	2027	2028	2029
Drift	1.150	1.150	1.150	1.150
Finansiering				
<b>I alt</b>	1.150	1.150	1.150	1.150

+ = udgift, - = indtægt

#### Resume:

Der oprettes en nøglepersonsordning i tilknytning til §85 for de allermest sårbare og udsatte borgere. Fælles for målgruppen er, at de har en betydelig nedsat funktionsevne, og ofte befinder sig i sårbare livssituationer, hvor behovet for støtte kan variere og opstå akut.

#### Sagsfremstilling:

Masterplanen for det sociale område blev vedtaget i 2024 og sætter retning for det sociale område i de kommende år. Et af de centrale temaer i masterplanen er helhedsorienterede indsatser. Borgere skal opleve, at de får tilbudt en sammenhængende indsats, hvor relevante afdelinger i kommunen løbende koordinerer med hinanden, så borgeren ved, hvad der kommer til ske – og hvem der hjælper borgeren med hvad og hvornår. Oprettelsen af en nøglepersonsordning vil medvirke til at sikre mere helhedsorienterede indsatser for de allermest sårbare og udsatte.

Nøglepersonsordningen vil finde anvendelse i tilknytning til §85, og henvender sig til borgere i alderen 18-65 år, bosat i Svendborg Kommune, som oplever komplekse sociale udfordringer. Det kan for eksempel være:

- Udfordringer med at fastholde en stabil boligsituation
- Brug af rusmidler
- Psykiske vanskeligheder
- Ustabil økonomi
- Begrænset kognitiv funktionsevne

Fælles for målgruppen er, at de har en betydelig nedsat funktionsevne og ofte befinder sig i sårbare livssituationer. Behovet for støtte kan variere og opstå akut, og målgruppen kan have vanskeligt ved at overskue til hvem, de skal henvende sig i kommunen, når de har brug for støtte. Mange i denne målgruppe har brug for en fleksibel og opsøgende indsats, der tager udgangspunkt i den enkeltes aktuelle situation og behov. Der er tale om borgere, som ikke kan indgå i struktureret/planlagt støtte. Støtten kan ikke altid dækkes af eksisterende tilbud eller myndighedsindsatser alene. Der er brug for nøglepersoner, der kender den enkelte borgers behov og udfordringer, og kan koordinere nødvendige indsatser på tværs af kommunens afdelinger, og medvirke til at borgeren føler sig tryk og respekteret i mødet med kommunen. Med nøglepersonsordningen kan der skabes en helhedsorienteret tilgang for de allermest udsatte borgere, hvor hjælpen tilpasses individuelt og gives med respekt for borgerens aktuelle livssituation og ressourcer.

#### Påvirkning på andre områder:

Ansættelse af nøglepersoner knytter an til en række af de bærende politikker for udvikling af Svendborg Kommune. Herunder sundhedspolitikken og målet om at skabe lighed i sundhed for alle i Svendborg Kommune samt handicappolitik, udsattepolitik og frivilligpolitik, som alle tre handler om inklusion og lige vilkår uanset funktionsniveau.

Ansættelse af nøglepersoner vil således understøtte, at Svendborg Kommune i højere grad lykkes med henholdsvis sundhed-, handicap, udsatte- og frivilligpolitik.

#### Økonomi:

Der etableres en nøglepersonsordning svarende til to socialrådgiver årsværk. Der afsættes 1.150.000 kr. pr år til at dække lønudgifter for de to årsværk.

Nøglepersonerne skal være tilgængelige, når borgerne har behov for støtte, også selvom støttebehovet er efter kl. 15. Der vil derfor være en forventning om, at nøglepersonerne også efter behov skal arbejde om aftenen.

#### CO2-Konsekvensvurdering:

Ingen